

平顶山市工业和信息化局

平顶山市工业和信息化局 优化营商环境行动承诺书

为打造便民、高效、阳光的政务服务体制，结合即将开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育，着力提高为企业和群众服务水平，降低办事成本，改善营商环境，现立足单位职能，作出以下承诺。

一、认真履行职能，推动科学发展。

坚持走新型工业化道路，以转型升级为主线，加快技术改造、两化融合，在强化企业服务、自主创新、政策引导、运行监测上下工夫，着力培育战略性新兴产业，改造提升传统优势产业，切实提高工业增长的质量和效益，切实提升信息化水平。

二、加强队伍建设，优化服务质量。

政务服务以科学化、制度化、规范化为准则，统一服务标准，统一工作要求，统一责任管理，进一步规范工作方法和办事流程。对待服务对象做到有问必答，对超出服务范围的事项做好解释工作并提供联系服务，让企业和群众办理事项中事事有服务，件件有回音。多想可行的办法，少说不行的理由，牢固确立为城市服务、为企业服务、为社会公众服务的理念，做到一心一意为民办事。

三、完善规章制度，提高工作效率。

全面建立岗位责任制，加强工作人员效能评估和责任追究。

实施首问责任制度、一次性告知制度、服务承诺制度、全程协办制度，服务范围内事项受理实现“一站式”，不断完善服务体制机制，大力提高公共服务质量和水平。

四、实行政务公开，方便群众办事。

加强工信系统门户网站平台建设，充分发挥网站作为信息公开主渠道的作用，及时发布工业和信息化领域的法律法规和规范性文件，把工信部门的职能职责、政策规定、办事依据、办事条件、办事程序、办事时限等向社会和公众公布。不断扩大政务知情范围，丰富政务公开形式，确保群众监督工业和信息化工作的渠道更加通畅。

五、改进工作作风，优化服务环境。

牢固树立“人人都是软环境”的理念，公开办事要求和办理流程，面向社会作出公开承诺，让企业和群众“进一个门，办好一件事”，认真解决好“中梗阻”的问题，杜绝“门难进、脸难看、事难办”和“吃、拿、卡、要”现象的发生。

市工业和信息化局畅通监督渠道、接受社会各界监督，让公开承诺的事项落到实处，切实增强公开承诺践诺的实效性，提高人民群众的满意度。

投诉监督电话：0375-4976978。

