

河南省农村信用社联合社平顶山市办公室

河南省农村信用社联合社平顶山市办公室 优化营商环境行动承诺书

为深入贯彻实施我市优化营商环境“五个一”行动，为辖内客户提供更加优质、便捷、高效的金融服务，河南省农村信用社联合社平顶山市办公室向社会各界郑重公开承诺：

一、加大“三农”支持力度

1.坚持服务“三农”定位不动摇。紧紧围绕我市加快转型发展这一重点，结合产业结构调整方向，大力开展整村授信，加大乡村振兴、精准扶贫支持力度，切实提高金融资源配置效率，满足农业大户、家庭农场、农业合作社、农业产业化龙头企业等各类新型农业主体的金融需求。

2.建立贷款“绿色通道”机制。充分发挥地方法人金融机构反应速度快，决策链条短的优势，进一步优化流程、规范程序，对于符合贷款要求、资料完整的，最快24小时内实现放款。

3.积极践行普惠金融。加大农民金融自助服务站、ATM、网上银行、手机银行、金燕e付的布放和推广力度，打通金融服务盲点，年底前实现县、乡、村三级基础金融服务全覆盖。全面落实国家富民、惠民政策，充分发挥粮食直补、综合直补发放主渠

道作用。

二、加大小微企业支持力度

1.落实“两增两控”目标。按照风险可控、商业可持续原则，加大小微企业、普惠金融的信贷扶持，确保小微企业贷款增速、支持户数双增长。

2.完善小微信贷服务机制。提高风险容忍度，不抽贷、不断贷、不压贷，与企业共渡难关。探索完善贷款审批机制、激励约束机制、利率定价机制和产品创新机制，加快推进一批解决贷款难慢贵的措施落实落地。

3.创新金融服务模式。加大与土地、房产等不动产登记部门的沟通协调力度，拓宽合作深度和广度，缩短服务半径，压缩办理时限，实现贷款与抵押登记“一站式”办理，让数据跑代替群众跑。

三、自觉规范经营行为

1.坚持依法合规、公开透明收费。严格执行《商业银行服务价格管理办法》、银监会“七不准、四公开”要求，公开收费项目、公开服务质价、公开优惠政策，自觉维护金融秩序，努力打造百姓最信赖的银行。

2.提高单位结算账户开户效率。实现“2+2”开户流程，对需要核准类的开户企业在提供完整开户资料的前提下，确保2个工作日内将资料送达中国人民银行进行核准，并且在2个工作日

内将开户许可证领回，完成开户手续。

3.严格服务监督检查。自觉接受各级部门及广大客户监督，着力改善金融服务水平，提升服务质量。全面优化服务，定期开展优质文明服务检查及不定期暗访。提高客户投诉处理质效，确保投诉渠道畅通，及时解决客户问题。

监督举报电话：2308333
平顶山市办公室 王文斌
电子邮箱：pdsnxbzhk@163.com