

平顶山市房产事务服务中心

刘... 2019.9.18

平顶山市房产事务服务中心 优化营商环境行动承诺书

为进一步优化我市经济社会发展环境，创新机关作风和效能建设，为全民创业、构建社会主义和谐社会营造一个良好的外部环境，提高房产部门的执行力、公信力和人民群众的满意率，现就市房产事务服务中心优化营商环境行动承诺如下：

一、主要目的

围绕群众和企业反映的“痛点、难点、堵点”，通过政策举措的改革创新，把市委、市政府优化营商环境和深化“一次办成”改革的工作要求落实到位。

二、具体任务

积极探索不同办法，努力实现行政审批服务办事程序再精简、业务流程再优化、便民服务再加强，打通服务群众、企业的“最后一公里”。

(一) 提升硬件，让服务更有序。实体大厅改造按功能划分为咨询区、等候区、办件区、填表区和自助区。各

区位标识清晰、工位布置合理、服务设施完善、办事环境井然有序，并添置叫号机、电脑、打印机等多套设备。

(二) 合并窗口，让群众少跑腿。将 3 个部门的 3 个窗口整合为 1 个窗口，统一受理不动产交易、税收、登记事项。实现叫一次号、排一次队递交一套资料。并将三个部门三套申请表整合为一张申请表。按照不缺、不漏、不重复原则，制作统一申报材料目录向社会公布，实现交易、纳税、登记并联同步办理，并统一对外承诺办理时限，所有涉及房屋交易行政审批事项均实现即时办结，实现让群众“只跑一次”的工作目标。

(三) 减少材料，让群众多方便。各部门严格落实办理事项的标准化，清理公布权力事项清单，12 项联办业务申请收取资料由原来的三家共 189 项减少为 63 项，减少近 7 成的重复资料。

三、保障措施

(一) 加强领导，压实责任。成立了审批服务事项深化改革工作领导小组，承担综合协调、统筹安排和工作督导等职责，领导小组下设办公室，负责抓好具体工作的组织实施。

(二) 强化督查，落细落实。中心各部门明确任务、抢抓节点，步步为营扎实推进。

(三) 广泛宣传，营造氛围。把优化营商环境作为当前和今后一个时期的宣传重点，迅速掀起宣传热潮，做好政策解读。

四、监督方式

以上承诺，坚决履行，敬请广大群众和社会各界监督。

监督电话：0375-2636018



2019年9月18日