

赵秀红
9.17

平顶山市公共资源交易中心文件

平公共资源〔2019〕19号

签发人：赵秀红

平顶山市公共资源交易中心 优化营商环境行动承诺书

为落实“放管服”改革精神，进一步优化全市营商环境，为企业和办事群众提供优质便捷高效服务，降低办事成本，平顶山市公共资源交易中心做出以下承诺：

一、服务态度承诺

秉承“主动热情、文明流畅”的服务理念，使用文明用语，提供热情、耐心、周到、细致的服务，实行“首问负责制”。

二、平台建设承诺

不断完善公共资源交易平台服务功能，提升交易效率和交易便利性。

三、信息公开承诺

通过网站、微信公众号等多种形式公开场内交易规则、交易服务流程、办事指南和监督渠道，不断推动交易服务网上全办理；提供及时、准确的交易信息；及时发布项目公告、进度、结果信息和场地使用情况；及时公示交易主体基本信息和信用情况。

四、交易服务承诺

（一）实行免费服务。取消所有场内收费项目，切实减少投标企业负担。

（二）实行“即时受理”服务。在项目进场交易高峰期，实行不分节假日即时受理和“8+N”小时延时服务机制，并提供常态化周六加场服务。

（三）实行“绿色通道”服务。为我市涉及民生的脱贫攻坚等重点项目设立专用“绿色通道”，设专人负责，在资料审核，公告发布，场地安排、专家使用、中标结果公示等方面优先办理。

（四）实行“限时办结”服务。畅通群众办事渠道，对于群众来办事，能办的事情立即办，不能马上办的要告知群众答复时间。

（五）实行“一次性告知”服务。服务对象无论是电话咨询还是现场咨询，经办人一次性告知其所要办理具体事项的所需全部材料或不予办理的理由。

（六）实行“只跑一次”服务。需要办理的各类业务，在

(六) 实行“只跑一次”服务。需要办理的各类业务，在手续、资料齐全且符合规定时，可在窗口即时办结，做到服务对象“只跑一次腿”。

五、信息保密承诺

全力保障网络信息安全，提高保密意识，加强保密安全教育，防止保密信息泄露。

六、作风纪律承诺

严格执行廉洁自律有关规定，绝不“吃、拿、卡、要”；绝不“以权谋私”，不以任何方式和不接受任何人以任何方式干预、影响、操控交易过程和交易结果。

我们将严格履行承诺，自觉接受社会各界监督。

监督电话：0375-2693996



2019年9月16日