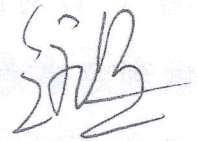


平顶山市医疗保障局



平顶山市医疗保障局 优化营商环境行动承诺书

为优化营商环境，切实发挥好医疗保障工作在服务我市营商环境中应有作用，平顶山市医疗保障局特制定公开承诺书，欢迎社会各界监督评议。

一、坚持围绕完善多层次全民医保体系为主线，着力办好医保领域民生实事，把提高医疗保障水平作为工作重点，全心全意为广大参保单位和参保人员服务，全面推进医疗保险事业健康持续发展。

二、加强理论学习，提高业务水平。围绕医保工作实际、医保职责任务、医保队伍建设，不断加强思想武装，不断提高自身理论素养。坚持实事求是的工作作风，爱岗敬业，精通业务，诚实守信，办事公道。

三、规范医保行为，督促日常监管。坚持以问题为导向，严明工作纪律，持续正风肃纪。聚焦群众反映强烈的痛点、难点，盯住医疗保障政策的重点环节，提升服务质量，优化办事流程。加强队伍教育管理，针对群众“办事难”及“堵点”问题落实

措施办法，着力打通群众办事的“最后一公里”。

四、保障窗口服务，打造优良环境。坚定落实“首问负责制”。针对服务对象要求办理的事项，都以礼相待，详细解答，做到急事急办，特事特办，难事巧办。要以情动人，以理服人，提供“便民、热情、规范、高效、廉洁”一站式服务，努力构建和谐医保。

五、优化办事程序，提升服务质量。持续推动权力事项和便民服务事项在网上办理，形成线上线下融合、服务衔接有序、规范安全高效的“互联网+医保”服务格局，努力提升医疗保障公共服务水平。

六、健全监督体制，提升办事能力。建立完善的内控制度，形成有效内部监督和制约机制。做到科室职责公开，工作程序公开，办理流程公开，内部制度公开。设立咨询投诉电话，方便投诉渠道，落实投诉办理。做到“件件有回应、件件有落实”。主动听取各方意见，自觉接受群众监督，推进营商环境全方位建设。

以上承诺，严格履行，敬请广大群众和社会各界监督。

监督电话：0375-2978611

承诺单位：平顶山市医疗保障局



2019年9月18日