

# 中国工商银行平顶山分行 优化营商环境行动承诺书

## 一、目的

- (一) 便利居民群众，提供优质高效的金融服务
- (二) 支持实体经济，解决小微企业融资难、融资贵问题

## 二、具体任务

### (一) 强化信贷资源支持

围绕我市综合实力高质量重返全省第一方阵目标，将国家产业政策、总行信贷政策与我市产业布局相结合，研究我行产品和客户需求的衔接点，筛选符合政策的客户和项目，把产业转型发展、创新驱动、基础设施、新型城镇化、生态环保、民生和社会事业等六大领域作为信贷投放重点，全力支持我市经济结构转型和实体经济发展。

### (二) 提升服务小微企业发展能力

一是用足用好国家、监管部门及工总行相关政策，对小微企业、涉农、扶贫贷款全面执行优惠利率。二是加强流程优化，提高服务效率，提高客户资金流转速度和效率，降低客户综合融资成本。三是加强银政合作，通过建立风险补偿



等机制，解决部分企业高成本担保等问题，降低融资成本。

### （三）强化个人消费需求的支持

把支持个人合理消费作为促进实体经济发展的着力点，加快发展个人消费贷款、个人住房按揭贷款，激发个人消费市场活力，提升城市居民综合消费能力和水平。同时优化业务流程，实现业务“分散受理、集中处理”，提升了个人贷款业务处理效率。

### （四）创新服务模式拓展融资渠道

重点做好非信贷融资工具的运用，加强与工银租赁、工银国际、工银瑞信公司等业务合作，与我市重大民生建设项目、重大产业升级项目的融资需求相结合，大力发展内保外贷、外保内贷、融资租赁、债券发行、资产交易、区域理财等表外融资业务，有效破解规模难题，切实提高融资成效，加大资金注入。

### （五）提升服务效率

拓展渠道，为各类机构及居民群众提供服务便利。充分发挥机构、网点的服务优势，有序增加服务网点、包括物理网点、智能网点、自助终端服务等，不断延伸物理金融服务的触角。争取上级行资源支持，对营业用房升级改造，进一步提升服务能力、企业形象。用好网上小微金融服务平台，实现对企业服务品质的提升，与工商局紧密合作，为全市注册企业提供“一次办妥”服务，为小微企业注册、开户提供



便利。

### 三、保障措施

(一) 加强队伍建设，提升业务创新用新和管控风险的能力。

(二) 实施项目带动，结合平顶山市县经济特点，筛选一批重点客户群体，通过银政、银企合作，创新开发一批特色专属融资方案，为客户提供优质高效的金融服务。

(三) 完善内部机制，进一步完善内部激励机制和推动措施，细化落实监管部门尽职免责管理规定，激发从业人员积极作为、主动担当的工作激情。

(四) 加强银政合作，金融离不开政府的指导、支持和帮助，在产品创新、服务创新、模式创新中，积极向政府及相关职能部门汇报，争取各方面的支持，助推金融服务提升。

### 四、监督方式

(一) 强化自律，不断完善制度建设，积极与政府及监管部门沟通，广泛征求意见，持续改善金融服务效率、质量。

(二) 按照工商银行管理要求，向社会公布行内监督方式，接受上级行监督管理。

验证码：**【 E91 1771 2 4F 0 36 】**按照监管要求，自觉接受监管部门监管。

工商银行平顶山分行  
二〇一九年九月十八日



*(Handwritten signature)*

