

李慧敏
9.23

中国建设银行平顶山分行文件

建设银行优化营商环境行动承诺书

一、目的

进一步优化营商环境，加速推进“最多跑一次”工作、提升服务效率、全方位推进普惠金融、维护消费者权益，为平顶山市营商环境贡献“建行力量”。

二、具体任务及保障措施

一是秉持开放共享理念，不断优化营商环境。针对社会民生问题，发挥金融科技优势，搭建双向赋能、互惠共赢平台，用大场景、大连接、大服务助力振兴。在网点开辟“小微企业绿色通道”和“工商登记注册绿色通道”，在个贷大厅设置不动产抵解押柜台、公积金延伸服务柜台，减少客户往返次数，提供“一站

式”、“全流程”的金融服务。

二是围绕产业转型升级，加大融资支持力度。坚持践行“根植鹰城，服务鹰城”的宗旨，顺应经济高质量发展，回归本源，加大对实体经济的支持，以金融的力量解决社会难点、痛点。充分发挥建行传统优势，突出优势特色、城市基础设施建设项目、民生环保项目等，满足实体经济多层次的金融需求。

三是深化“以客户为中心”，提升服务水平。针对社会民生问题，发挥金融科技优势，运用集约化运营理念，努力用金融力量提供系统化场景解决方案。依托平台和场景信息，深挖产业链需求，推进普惠产品创新，使普惠金融落地生根、开花结果。加强金融理财知识的普及，开展金融消费者教育宣传活动，客观地向金融消费者提示投资风险，引导居民理性投资。

四是强化企业公民责任，推进“劳动者港湾”建设。每个网点开辟劳动者港湾，为户外劳动者和群众提供免费休息、饮水、充电、看报等服务。在配备了休息座椅、液晶电视、网银演示机等多种设施的前提下，增加爱心座椅、爱心窗口、涉外窗口，完善了轮椅、婴儿椅、擦鞋机、老花镜、计算器、打气筒、饮水机、雨伞架、现金袋等便民设施，在有条件的网点开设了母婴室。在网点开通了无线上网功能，设置了无障碍通道或公示求助电话。

三、监督方式

以上承诺，坚决执行，敬请社会各界监督。

监督电话：95533

中国建设银行平顶山分行

2019年9月23日