

中国银行平顶山分行

中国银行股份有限公司平顶山分行 优化营商环境行动承诺书

一、目的

全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持高质量发展理念，以创新发展和服务升级为突破口，巩固提升既有优势，全面补强短板弱项，为平顶山市打造国内一流营商环境高地贡献金融力量。

二、具体任务

为进一步优化全市营商环境，中国银行平顶山分行向社会各界郑重承诺：

1. 依法合规经营，担当社会责任；
2. 规范服务行为，提升服务水平；
3. 以客户为中心，全面贴心服务；
4. 提高工作效能，改进工作作风；
5. 推进渠道转型，转变服务意识；
6. 坚持科技创新，提高服务效能。

三、保障措施

1. 遵守国家法律法规、行业管理规章制度各项政策规定，积极践行金融服务社会经济发展的社会责任，不断提升服务水平，为我市产业升级、促进经济转型提供全方位金融服务。

2. 全力服务社会经济发展。根据国家产业政策和我行授信政策指引，大力支持全市重点项目建设；助推中小企业做大做强，大力发展普惠金融业务，优先支持民营小微和个体工商户的发展，支持居民合理住房消费、大众创业万众创新和民间投资。

3. 公开收费标准。对国家批准的收费服务项目，公开收费标准。严格落实国家减费让利政策，涉及政府定价和政府指导价的项目，严格按照监管规定收费。

4. 持续提升服务品质。加强推进服务渠道转型升级和金融产品创新，满足公众多元化金融需求。

四、监督方式

以上承诺，坚决履行，敬请广大群众和社会各界监督。

监督电话：0375-2762100/0375-2762090

中国银行股份有限公司平顶山分行

2019年9月19日

