平民〔2022〕57号 签发人：袁银亮

办理结果：A

对市政协九届五次会议

第50号提案的答复

张岩委员：

您提出的“关于提升社区康养服务，打造智慧养老的提案”收悉。经与市财政局、教体局、人社局、卫健委共同研究，现答复如下：

近年来，市民政局通过整合各类财政资金，加快推进社区养老服务设施建设，开展养老服务专业人员培训，打造智慧养老服务平台，不断完善居家社区养老服务体系。

 一、统筹利用各类财政资金

近年来，面对服务场地不足、服务人员缺乏、运维资金缺乏等问题，我市秉承着“既尽力而为，又量力而行”的基本原则，全面统筹养老服务体系建设专项资金、彩票公益金等各类财政资金用于养老服务项目，充分发挥财政资金支持作用;引导各类社会资本投入养老服务领域，形成资金合力。

二、开展养老服务质量提升培训

严格落实养老机构从业人员岗前培训、持证上岗和按比例配备养老护理员等制度，建立了养老护理人才培训机制，养老专业队伍不断壮大。2021年10月成功举办了全市首届养老护理职业技能大赛，通过以赛促训、以赛促学，提升了我市养老护理从业人员的职业荣誉感。2021年以来共培训养老护理员、老年社会工作者5212人次。

 三、加强社区养老服务设施建设

我市将居家社区养老服务设施建设纳入2022年重点民生实事项目，要求每个街道建设1个综合养老服务中心，每个社区建设1处养老服务场所，为辐射区域内失能、半失能、空巢、纯老家庭、高龄独居以及其他需要临时短期托养老年人就近提供养老服务。同时提供助餐、助洁、助浴、助医、精神关怀等便利化、多样化、个性化的居家助老服务，打造“15 分钟生活服务圈”，实现就近养老“不离家、不离亲、不离群”。

四、加快推进智慧养老服务平台建设

深入推进平顶山市智慧养老服务平台项目建设，着力打造社区、居家、机构养老有机融合的养老服务数字网，形成15分钟养老服务生活圈，让养老服务更加方便可及。目前，我市智慧养老服务平台已完成线上部署，正在录入老年人信息,已入网老人91万人，“养老地图”初步形成。

五、加强社区老年人健康服务

我市以满足老年人健康养老需求为目标，不断完善“防、治、护、安”(预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护)相结合的健康养老服务。一是开展示范性老年友好型社区创建工作。新城区闫口村、宝丰县铁北社区、新华区中央花园社区被命名为“全国示范性老年友好型社区”，湛河区电力社区、叶县保安镇杨令庄村被命名为“河南省老年友好型社区”。二是做好老年人在基层医疗卫生机构（即社区卫生服务中心、乡镇卫生院）看病就医的有关工作。做实做细家庭医生签约服务。采取电话、视频随访等多种方式，加强对签约服务重点人群的日常健康管理。对诊断明确、病情稳定的慢性病患者，提供长处方服务。同时，创新工作模式，推进“互联网+”服务。通过短讯、电话、微信、家庭医生签约APP等多种方式推送疫情防控知识，提高居民的自我防护能力。

非常感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎随时提出新的意见和建议，帮助我们改进工作。

2022年6月16日

联系单位及电话：市民政局养老服务科4976726 联系人：申晓歌

抄送：市政府督查室，市政协。

 平顶山市民政局办公室 2022年6月16日印发