平民〔2022〕58号 签发人：袁银亮

办理结果：A

对市政协九届五次会议

第159号提案的答复

郭晓琰委员：

您提出的关于“推动我市居家养老服务高质量发展”的提案收悉。经与财政、住建、教育等部门共同商议，现答复如下：

近年来，市民政局坚持“党委领导、政府主导、部门协同、社会参与、市场运作”的原则，按照2019年确定的“一年打基础，两年上台阶，三年成规模，四年全覆盖”的目标开展城镇社区养老服务体系建设，不断完善养老服务政策体系，整合各类财政资金，全力以构建居家社区机构相协调、医养康养相结合为目标的养老服务体系。

一、建立平顶山市养老服务联席会议制度

为进一步加强对全市养老服务工作的组织领导，强化部门协同配合，统筹推进全市养老服务业高质量发展，我市紧抓养老服务发展重大机遇，成立了由市委、市政府主要领导担任指挥长的平顶山市养老服务体系建设指挥部，并在市级层面建立养老服务联席会议制度，明确了联席会议组成人员、主要职能、工作规则以及各成员单位的职责分工，在全市形成高位推进、上下联动的养老服务工作新局面。

二、加强社区养老服务设施建设

我市将居家社区养老服务设施建设纳入2022年全市重点民生实事项目，要求每个街道建设1个综合养老服务中心，每个社区建设1处养老服务场所，为辐射区域内失能、半失能、空巢、纯老家庭、高龄独居以及其他需要临时短期托养老年人就近提供养老服务。同时提供助餐、助洁、助浴、助医、精神关怀等便利化、多样化、个性化的居家助老服务，打造“15 分钟生活服务圈”，实现就近养老“不离家、不离亲、不离群”。

三、积极引入优质养老服务企业

积极探索通过公建民营等方式，引进连锁化、规模化的大型养老服务企业对具备条件的公办养老机构进行改革，更好发挥公建设施的公益性、普惠性。2021年3月26日，平顶山市民政局与河南颐城控股有限公司（河南省投资集团的全资子公司）签订了战略合作协议。河南颐城控股有限公司将依托自身完善的产业链条、专业化的运作优势，以养老产业为基础，以产业化运作为目的，助力我市养老服务体系建设。

四、加快推进智慧养老服务平台建设

市民政局深入推进平顶山市智慧养老服务平台项目建设，着力打造社区、居家、机构养老有机融合的养老服务数字网，形成15分钟养老服务生活圈，让养老服务更加方便可及。目前，我市智慧养老服务平台已完成线上部署，正在录入老年人信息,已入网老人91万人，“养老地图”初步形成。该平台将整合各类优质的养老服务资源，为老人或老人子女提供更多“点单式”的养老服务，持续推广“互联网+养老”模式，进一步提升我市智慧养老的能力水平。

五、扎实开展养老服务设施用房专项清理工作

联合住建、自然资源和规划部门制定了《平顶山市住宅小区配建养老服务设施专项清理工作方案》，推动成立平顶山市住宅小区配建养老服务设施专项清理工作专班，对全市住宅小区配建养老服务设施用房情况进行全面摸底排查工作。经查，2017年9月以来全市审批办理住宅小区建设工程规划许可证288个，其中规划养老服务设施的新建住宅小区89个，截至目前有2个项目已经竣工验收，相关养老服务设施用房正在移交民政部门。

六、加快推进养老服务人才职业技能培训

出台《平顶山市养老护理员职业能力提升实施方案》（平民〔2020〕89号），明确了2020—2022年三年的培训目标，截至目前已累计培训全市养老院院长、养老护理员和老年社会工作者5789人次，提高了养老服务队伍专业素质和服务能力，同时，积极推进“人人持证、技能河南”养老护理人员持证工作。2021年10月成功举办平顶山市首届养老护理职业技能大赛，通过以赛促训，以赛促学，提升了全市养老护理人员的职业荣誉感。

下一步，我们将加大政策扶持力度，进一步提高城镇社区养老服务设施覆盖率，增强服务能力，加强养老服务综合监管，完善养老服务体系，更好满足老年人多层次、多元化的养老服务需求。

非常感谢您对养老工作的关心和支持，欢迎随时提出新的意见和建议，帮助我们改进工作。

2022年6月16日

联系单位及电话：市民政局养老服务科4976726 联系人：申晓歌

抄送：市政府督查室，市政协。

平顶山市民政局办公室 2022年6月16日印发