

平顶山市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，结合市政府办公室工作要求，现公布平顶山市人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告。除特别说明的外，所列数据统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

（一）主动公开情况

2025 年，我局认真落实市政府办公室工作有关要求，大力推进政府信息公开工作，结合人社工作实际，及时、主动公开人事招聘、就业等方面政策等文件，实现了政府信息公开化、制度化、规范化。2025 年借助局网站主动公开政府信息 807 条，其中新闻动态 101 条，政策法规及政策解读 14 条，意见征集 6 条，办事指南 89 条，公告公示 341 条，各类专题专栏 154 条，其他信息 102 条。并通过政府信息公开平台公开政府信息 227 条，增进了群众对人社工作的了解。

（二）依申请公开情况

2025 年，共受理政府信息公开申请 12 件，按时答复 12 件（其中部分公开 1 件，不予公开 1 件、予以公开 1 件、不予处理 1 件、无法提供 7 件、作其他处理 1 件），因政府信息公开申请引起的行政复议 2 件。

（三）政府信息管理情况

一是加强政务公开组织领导。为增强政务公开工作的主动性，进一步强化工作职责，二是规范主动公开工作流程。遵循“依法、及时、高效、准确”原则，准确把握时间节点和目标任务，在规定时间内公开政府信息，三是明确政府信息公开的范围、内容，确保属于主动公开范围的政府信息能够在规定的时间内及时公开，确保政府信息公开的类别、内容、形式和公开范围等基本信息正确完整。

（四）平台建设情况

一是充分利用平顶山人社局“微信公众号”发布信息 162 篇，围绕群众关心的政策解读和公告公示等内容，及时主动解疑释惑，接受社会监督，确保政策有效落实。二是运用好各类政务服务平台实现政民对话“零距离”。2025 年，市级 12333 热线全年来电总数达 10.8 万件，其中人工受理 4.6 万件，自动查询 6.2 万件。受理省人社厅、市长信箱、领导信箱、人民网网民留言板和 12345 民呼必应热线系统等各类网民留言 1122 条，回复均 100% 办结。

（五）监督保障情况

进一步规范政府信息公开的领导与协调机制，主动面对受众群体，接受外界监督，收集改进建议，保障政府信息公开到位、公开及时、公开准确。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	9
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	53		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	139.9426		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	
一、本年新收政府信息公开申请数量		12	0	0	0	0	12
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	1	0	0	0	0	1
	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	4.保护第三方合法权益	1	0	0	0	1
	5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	7
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
	2.重复申请	1	0	0	0	0	1
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	3.其他	1	0	0	0	0	1
(七) 总计		12	0	0	0	0	12
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是公开的方式方法还有待创新，解读内容上还不够形象化、通俗化，解读形式上运用新技术、新方式不足等问题，政策解读效果有待加强。二是网站内容管理有待加强，在官网的栏目设置、内容发布等方面还有优化的空间，有些内容设置还比较分散，不能完全适应公众对政府网站的需求。

接下来，我们将进一步增强政务公开意识和服务意识，加大政务公开工作监督检查力度，切实抓好工作落实，不断强化政务公开工作制度建设，严格规范工作流程，创新工作方式，提高政策把握、回应引导和问题处置能力，使政务公开工作在制度化、规范化方面有新的突破。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。