

平顶山市人民政府办公室 2025 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

（一）主动公开情况。全年通过市政府门户网站发布信息 8430 余条，“平顶山发布”和“平顶山市人民政府办公室”微信公众号推送信息共 434 次。发布文字、图片、视频类政策解读 61 篇，实现规范性文件政策解读率 100%。严格落实公众参与政策制定机制，通过政府网站向社会公开征集意见，发布各类公示公告 7 条。

（二）依申请公开情况。进一步规范政府信息依申请公开办理流程，完善接收、登记、办理、调查、答复等办理环节，实现全闭环办理，依申请公开办理工作的科学化、规范化水平持续提升。市政府办公室全年共受理政府信息公开申请 57 件，均在法定期限内予以答复。

（三）政府信息管理情况。加强信息公开保密审查，防止泄露国家秘密、工作秘密和敏感信息。加强全市政府网站发布信息的常态化监管，开展网站内容发布规范性检查 20 余次。

（四）平台建设情况。对标先进地市郑州市等，已在市政府网站设立政策解读专题页面，集成“部门解读”、“媒体解读”、“多元化解读”等栏目，并与政务服务页面一键关联，方便群众、企业查询办理。

（五）监督保障情况。建立政务公开工作日常巡查机制，根据省政府办公厅相关文件要求及我市政务公开工作实际，定期对各县（市、区）、各政府部门政务公开工作推进情况进行检查，形成工作提示函，及时反馈至各单位并同步督促整改。对全市 45 个政府网站、300 个政务新媒体开展季度检查，发现问题及时反馈整改，为各类用户提供优质、可靠的政务信息服务。举办全市政务公开业务专题培训会 1 次，邀请专家就政策解读、依申请公开等进行专题授课。2025 年，市政府办公室未发生违反政府信息公开规定的行为。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	7	76	184
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			53	4	0	0	0	0	57
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		3	1	0	0	0	0	4
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		7	0	0	0	0	0	7
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	38	3	0	0	0	0	41
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	3	0	0	0	0	0	3
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		53	4	0	0	0	0	57
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2

五、存在的主要问题及改进情况

一是数字化创新不足，政府信息公开数字化创新能力有待提升；二是服务功能待强化，服务企业和群众的功能作用发挥不够。

针对以上不足，采取以下措施加以改进：一是强化数字化赋能，提升公开创新水平。加快推进政府信息公开平台智能化升级，探索运用大数据、人工智能等技术，优化信息检索、精准推送和互动服务功能。建设政策文件数据库，实现信息关联、一库查询，提升公开信息的易用性和获取效率。二是聚焦用户需求，优化政务服务平台功能。围绕企业和群众办事高频需求，整合服务入口，简化操作流程。在政府网站和政务新媒体增设“惠企政策直达”、“便民服务指引”等特色专栏，提供场景化、向导式服务，推动从“信息发布”向“集成服务”转变。三是健全长效机制，保障公开质效持续提升。完善政务公开工作制度机制，将数字化创新、服务功能优化等纳入季度检查细则。定期开展用户体验调研，针对反馈问题建立动态整改清单。加强队伍建设，开展专项技能培训，提升工作人员运用数字技术和服务群众的能力。

六、其他需要报告的事项

认真贯彻执行国务院办公厅《政府信息公开信息处理费管理办法》和《关于政府信息公开处理费管理有关事项的通知》。2025 年市政府办公室未收取信息处理费。